

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Wasserij Boumans B.V.

#### Artikel 1. Definities en toepasselijkheid

- In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
  - Voorwaarden:** de onderhavige algemene leverings- en betalingsvoorwaarden.
  - Wasserij Boumans:** Wasserij Boumans B.V., gevestigd te Boxtel en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 17199064.
  - Wederpartij:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Wasserij Boumans een overeenkomst heeft gesloten of daarover in onderhandeling is.
  - Partijen:** Wasserij Boumans en de Wederpartij.
  - Aflevering:** het aan de Wederpartij in de feitelijke macht stellen van door haar ter behandeling aangeboden zaken.
- Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van/namens Wasserij Boumans en op alle door Wasserij Boumans aangegane overeenkomsten, hoe ook genaamd, met name tot levering c.q. verhuur van zaken aan de Wederpartij.
- Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voorzover zulks uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.
- Indien ook de Wederpartij naar (zijn) algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de Wederpartij niet van toepassing. Dit is alleen anders indien en voorzover de toepasselijkheid van de voorwaarden van de Wederpartij niet in strijd komen met onderhavige Voorwaarden, dan is slechts het in de Voorwaarden bepaalde van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de Wederpartij doet aan het voorgaande niet af.
- Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt door een bevoegde instantie, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van kracht. Wasserij Boumans en de Wederpartij zullen in overleg treden om de vernietigde bepaling – in de geest van de gemaakte afspraken – te vervangen.

#### Artikel 2. Offertes en totstandkoming + duur overeenkomst

- Alle offertes van Wasserij Boumans zijn vrijblijvend en op geen enkele wijze bindend, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig (schriftelijk) het tegendeel is bepaald. De aan Wasserij Boumans gegeven order geldt als aanbod, welke eerst na schriftelijke bevestiging door Wasserij Boumans geacht wordt door Wasserij Boumans te zijn aanvaard.
- Van de door Wasserij Boumans gedane offertes maken deel uit - met name ook wat betreft het in het vorige lid bepaalde -: ontwerpen, tekeningen, modellen, monsters, beschrijvingen, afbeeldingen en dergelijke, alsmede eventuele bijlagen en bescheiden die op de offertes betrekking hebben. Dit alles blijft eigendom van Wasserij Boumans en dient op eerste verzoek aan Wasserij Boumans te worden teruggegeven en mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd en/of aan derden worden afgegeven. Tevens behoudt Wasserij Boumans zich alle uit hoofde van intellectuele en industriële eigendom eventueel bestaande rechten voor.
- Een overeenkomst met Wasserij Boumans komt eerst tot stand wanneer de schriftelijke overeenkomst door beide Partijen ondertekend is c.q. instemming van de Wederpartij met de inhoud of enigerlei andere wijze aantoonbaar blijkt ofwel wanneer de Wederpartij een opdracht verstrekt en Wasserij Boumans deze aanvaardt dan wel wanneer met de uitvoering van (een deel van) de werkzaamheden is aangevangen.
- Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door medewerkers van Wasserij Boumans, of namens Wasserij Boumans gemaakt en/of gedaan door andere personen die als vertegenwoordiger optreden, binden Wasserij Boumans alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door binnen Wasserij Boumans tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurder(s) schriftelijk zijn bevestigd.
- De duur van de overeenkomst is zoals aangegeven in de individuele overeenkomst; bij gebreke van een bepaalde duur, wordt de overeenkomst geacht voor de periode van vier jaar te zijn aangegaan.
- Wanneer er – op enig moment na aanvang van de overeenkomst - nieuwe / aanvullende artikelen toegevoegd worden aan de overeenkomst, begint op dat moment de looptijd (op grond van het voorgaande lid) opnieuw voor eenzelfde periode te lopen.
- Op de vervaldatum zal een lopende overeenkomst stilzwijgend verlengd worden voor een gelijke termijn als de aanvankelijke looptijd, tenzij één van de partijen conform artikel 7 de overeenkomst heeft opgezegd.
- Zowel de eerste wasbeurt van (nieuw) in te zetten artikelen als ook de laatste wasbeurt bij inleveren (om wat voor reden dan ook) dienen door de Wederpartij aan Wasserij Boumans vergoed te worden conform de overeengekomen prijzen.

#### Artikel 3. Prijzen en betaling

- Prijzen zijn exclusief omzetbelasting en tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, exclusief verpakking, kosten voor vervoer en overige kosten en vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals valutakoersen, fabrikantenprijzen, grondstof- en materiaalprijzen, loon- en transportkosten, verzekeringspremies, belastingen, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege.
- Wasserij Boumans heeft het recht haar prijzen jaarlijks automatisch aan te passen conform C.P.I.- prijsindex van het CBS, waarbij als aanvangsindexcijfer het indexcijfer wordt genomen van de maand oktober.
- Wasserij Boumans behoudt zich het recht voor om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van levering, verhogingen in één of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de Wederpartij in rekening te brengen, echter niet eerder dan drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Wasserij Boumans zal de Wederpartij uiterlijk 2 weken vóór de voorgenomen prijswijziging schriftelijk, onder opgave van redenen, over die wijziging informeren. De hier bedoelde prijsaanpassingen leveren geen grond op voor ontbinding van de overeenkomst.
- Facturatie vindt in zijn algemeenheid plaats middels een tweewekelijkse factuur. In beginsel – tenzij anders overeengekomen – zal betaling plaatsvinden op basis van automatische incasso, en de Wederpartij is gehouden haar medewerking aan deze betaalwijze te verlenen. Betaling dient te geschieden in Euro's, tenzij anders overeengekomen, zonder enige aftrek of korting. Wanneer geen sprake is van automatische incasso of dit om wat voor reden dan ook niet (meer) mogelijk is/blijkt, zal door de Wederpartij contant ter plaatse waar Wasserij Boumans is gevestigd of door overmaking op een door Wasserij Boumans aangewezen bank- of girorekening voldaan worden, in beide gevallen onmiddellijk na de levering van de betreffende zaken, althans uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum, dit alles tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De Wederpartij is niet gerechtigd haar betalingen aan Wasserij Boumans op te schorten, af te trekken of te verrekenen met een vordering die zij op Wasserij Boumans heeft.
- Indien de Wederpartij het niet eens is met het gefactureerde bedrag stelt hij Wasserij Boumans daarvan onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen, schriftelijk en gedetailleerd op de hoogte bij gebreke waarvan de Wederpartij geacht wordt in te stemmen met het gefactureerde bedrag.
- Indien de Wederpartij niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat, is hij in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Alsdan heeft Wasserij Boumans het recht, indien een voor zover voldoende samenhang bestaat met het niet nakomen van de Wederpartij, de nakoming van alle verbintenissen jegens de Wederpartij op te schorten, onverminderd al overige rechten uit wet- en regelgeving voortvloeiend.
- Tevens is Wasserij Boumans gerechtigd voor alle nog te verrichten leveringen betaling vóór aflevering van de zaken of garantie voor tijdige betaling te verlangen.
- Voorts is Wasserij Boumans alsdan gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, waarbij op de Wederpartij vervolgens de verplichting rust tot teruggave van de geleverde zaken, dan wel de verplichting tot anderszins ongedaan maken van de door Wasserij Boumans verrichte prestatie, onverminderd Wasserij Boumans recht op schadevergoeding.
- Blijft de Wederpartij in gebreke met tijdige betaling, dan verbeurt hij aan Wasserij Boumans, zonder dat een nadere aanzegging onzerzijds nodig is, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele betaling een rente gelijk aan 10% per jaar, met een minimum van € 50,-, berekend over het niet betaalde bedrag, welke rente onmiddellijk zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar is. Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen ten laste van de debiteur. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,- exclusief omzetbelasting.
- Betalingen strekken conform artikel 6:44 Burgerlijk Wetboek eerst in mindering op de in lid 3 bedoelde kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en ten slotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.
- Indien in de financiële positie van Wederpartij na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de aflevering der zaken een aanzienlijke verslechtering optreedt, is Wasserij Boumans gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de overeenkomst, dan wel een wijziging van de betalingsvoorwaarden te vorderen.

#### Artikel 4. Uitvoering werkzaamheden en verplichtingen partijen

- Wasserij Boumans zal voor wat betreft aan haar ter behandeling aangeboden zaken een naar de op dat moment in de branche geldende adequate behandelingsmethode kiezen en deze behandeling vakkundig uitvoeren. Bij de keuze van behandelingsmethode en de uitvoering daarvan mag Wasserij Boumans aangaan op de juistheid van aan de aangeboden zaken gehechte etiketten die informatie bieden over de samenstelling en/of de behandelingswijze van deze zaken. Tenzij anders wordt overeengekomen geschiedt de behandelingswijze op de daarvoor gebruikelijke wijze en met de daarvoor gebruikelijke apparatuur, grondstoffen en hulpstoffen.
- Wasserij Boumans is niet gehouden om zaken van de Wederpartij te behandelen, indien mocht blijken dat die behandeling niet zonder risico voor schade kan plaatsvinden dan wel indien haar de behandeling niet verantwoord of wenselijk voorkomt. In een dergelijk geval stelt Wasserij Boumans de Wederpartij daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte en worden aan de wederpartij ten aanzien van onbehandeld gebleven zaken geen kosten in rekening gebracht.
- De Wederpartij verplicht zich om:
  - alle aanwijzingen van Wasserij Boumans op te volgen met betrekking tot de verpakking en het afzonderlijk merken van de aangeboden zaken;

- chemisch te reinigen zaken afzonderlijk te verpakken en te voorzien van het opschrift "chemisch reinigen";
  - kostbaarheden afzonderlijk te verpakken en te voorzien van het opschrift "kostbaar";
  - terugbezorging van aangeboden zaken op en omtrent de afgesproken tijdstip mogelijk te maken.
4. Bij de eerste levering ontvangt de Wederpartij van Wasserij Boumans een formulier waarop aangegeven kan worden of er sprake is van 'afkeur', 'overwas', 'retour linnenpakket' of 'retour vreemd linnen'. Wanneer er sprake is van één of meerdere van deze situaties dient er – per categorie afzonderlijk – gemaakt te worden van een aparte retourzak en dient deze, tezamen met een volledig en correct ingevuld formulier aangeboden te worden aan Wasserij Boumans. Voor artikelen waarbij niet van deze werkwijze gebruik gemaakt wordt, kan Wasserij Boumans ook geen toegespotte maatregelen treffen en kan diens gevolg geen aanspraak of enigerlei vergoeding of compensatie gemaakt worden door de Wederpartij. Hierbij heeft te gelden dat een foutpercentage van 6% gebruikelijk is in de branche en niet tot restitutie zal leiden noch zal dat reden zijn voor klachten respectievelijk opzegging van de overeenkomst.
  5. Indien Wasserij Boumans aan een Wederpartij in bruikleen of in huur zaken heeft verstrekt, zoals poolartikelen, linnen, handdoekautomaten, matten, dispensers e.d., dient de Wederpartij deze te allen tijden exclusief bij Wasserij Boumans te laten wassen en tevens bij Wasserij Boumans, dan wel bij leverancier waarvoor Wasserij Boumans schriftelijk toestemming heeft verleend, de producten af te nemen die bestemd zijn voor gebruik met, samen, in of bij de in bruikleen of verhuur gegeven zaken.
  6. Indien ter beschikking gestelde goederen bij de Wederpartij worden ontvreemd of beschadigd raken, om welke reden dan ook, is de Wederpartij verplicht Wasserij Boumans daar binnen 48 uur schriftelijk over in kennis te stellen en is de Wederpartij gehouden tot vergoeding van de vervreemde of beschadigde goederen tegen de prijs vermeld als nieuwwaarde in de individuele overeenkomst (of bijlage daarbij), ook in geval van overmacht.
  7. Indien door Wasserij Boumans – ten gevolge van oneigenlijk gebruik door de Wederpartij – ontbrekende of beschadigde artikelen worden geconstateerd, zullen deze – zonder voorafgaande kennisgeving aan de Wederpartij – door Wasserij Boumans B.V. vervangen worden en zal de nieuwwaarde prijs aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.
  8. De Wederpartij is bij het huren en wassen van poollinnen en/of klantgebonden textiel gehouden een minimale hoeveelheid af te nemen dan wel in ieder geval daarvoor te betalen, zodat de gesloten overeenkomst - en de daarin aangegane verplichtingen - geen lege huls wordt. Indien de door de Wederpartij afgegeven hoeveelheid ter beschikking gestelde goederen voor reiniging per artikel, minder bedraagt dan 33% van de onder 'inzet' op bijlage 2 genoemde aantallen, is Wasserij Boumans gerechtigd het gemiddeld per week ontbrekende aantal – rekening houdende met de minimale hoeveelheid van 33% per artikel per week – aan de Wederpartij in rekening te brengen. Het in dit lid genoemde percentage van 33% heeft te gelden wanneer er sprake is van één levering per week; wanneer er sprake is van tweemaal per week bedraagt dit 40% en bij driemaal per week 50%; andersom is bij een frequentie van eenmaal per twee weken 15% van toepassing en bij eens per drie weken 10%. Wasserij Boumans zal om de 12 maanden een bijkomende rekening sturen voor het verschil als de minimale hoeveelheid per artikel op jaarbasis gemiddeld niet werd gehaald.
  9. Wanneer de looptijd van een artikel nog niet verstreken is, maar het artikel – om wat voor reden dan ook (buiten de schuld van Wasserij Boumans om), waaronder doch niet uitsluitend begrepen verlies, beschadiging, overschot – door de Wederpartij geretourneerd wordt aan Wasserij Boumans of niet meer in roulatie is, blijft de Wederpartij gehouden de resterende termijnen conform de overeenkomst te betalen volgens de vergoedingsregeling zoals omschreven in artikel 7.7.

#### Artikel 5. Afleverings- en leveringstermijnen

1. De door Wasserij Boumans afgesproken leveringsmomenten gaan in op de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, mits alle gegevens die Wasserij Boumans voor de uitvoering van de order nodig heeft in haar bezit zijn. De door Wasserij Boumans opgegeven leveringsmomenten zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de individuele overeenkomst. Bij niet tijdige levering dient Wasserij Boumans derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
2. Tenzij de Wederpartij zelf voor expediteur zorgt worden de zaken door Wasserij Boumans naar de Wederpartij toe gebracht en weer opgehaald, conform gemaakte afspraken. Verzoekt een Wederpartij om de levering van zaken op een andere dan de gebruikelijke wijze te doen plaatsvinden, dan kan Wasserij Boumans de hieraan verbonden kosten aan de Wederpartij in rekening brengen.
3. Indien de levering in gedeelten geschiedt, heeft Wasserij Boumans het recht iedere levering als een afzonderlijke transactie te beschouwen.
4. De Wederpartij is gehouden de levering binnen de overeengekomen tijd af te nemen. Bij gebreke daarvan is Wasserij Boumans gerechtigd op - zulks ter keuze van Wasserij Boumans - op grond van het bepaalde in artikel 6:60 Burgerlijk Wetboek te vorderen dat de bevoegde rechter Wasserij Boumans van haar verbintenis tot levering van de overeengekomen zaken zal bevrijden, dan wel om zonder voorafgaande ingebrekestelling betaling van de overeengekomen prijs van het niet afgenomen gedeelte te vorderen. Indien de Wederpartij niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is Wasserij Boumans gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst ontbonden te verklaren. Indien de Wederpartij overeenkomstig het bovenstaande in gebreke blijft met betaling van de overeengekomen prijs, worden de zaken geacht te zijn afgeleverd en zal Wasserij Boumans de zaken voor rekening en risico van de Wederpartij - tegen vergoeding van alle daaruit voortvloeiende kosten - opslaan.

#### Artikel 6. Reclame

1. De Wederpartij staat in voor de juistheid en de volledigheid van en is verantwoordelijk voor de gegevens die hij Wasserij Boumans verstrekt heeft. De Wederpartij moet waar het in de offerte, of wat daarvan ex artikel 2 lid 2 deel uitmaakt, door Wasserij Boumans verstrekte gegevens, kwaliteit, maten, opmaak, krimp, verkleuring, kleurechtheid, geur en dergelijke betreft, rekening houden met de gebruikelijke spelingen en met kleine wijzigingen in de door Wasserij Boumans geleverde zaken. Meer in het bijzonder geldt zulks voor afwijkingen van de gecontracteerde hoeveelheid; ook hier dient de Wederpartij rekening te houden met gebruikelijke spelingen. De door Wasserij Boumans geleverde zaken mogen dus van de omschrijving in de order afwijken indien en voorzover het gaat om kleine maat-/kleurverschillen, hoeveelheidsverschillen en ondergeschikte wijzigingen.
2. Klachten van de Wederpartij, die betrekking hebben op gebreken aan zaken die uiterlijk waarneembaar zijn, moeten door de Wederpartij binnen 8 dagen na levering - of binnen 8 dagen na factuurdatum, indien de zaken niet aan de Wederpartij (konden) worden geleverd - aan Wasserij Boumans ter kennis worden gebracht. Dit dient te geschieden per aangetekende brief of e-mail met daarin een duidelijke nauwkeurige omschrijving van de klacht en onder opgave van de factuur, waarmee de betreffende zaken zijn gefactureerd. Wederpartij dient een zorgvuldige en tijdige controle te verrichten.
3. Gebreken die ten tijde van de levering niet uiterlijk waarneembaar waren, noch bij een zorgvuldige en tijdige controle konden blijken, moeten door de Wederpartij binnen 8 dagen na het aan het licht treden van deze gebreken aan Wasserij Boumans ter kennis worden gebracht op de wijze als vermeld in lid 2.
4. De Wederpartij is niet gerechtigd de zaken waarover geen gemotiveerde reclame bestaat terug te zenden. Geschiedt dit zonder geldige redenen toch, dan zijn alle kosten aan terugzending verbonden ten laste van de Wederpartij. Wasserij Boumans is in dat geval vrij de zaken voor rekening en risico van de Wederpartij (onder derden) op te slaan.
5. Ieder vorderingsrecht van de Wederpartij jegens Wasserij Boumans betrekking hebbend op gebreken in de door Wasserij Boumans geleverde zaken, vervalt indien:
  - a. de gebreken niet binnen lid 2 en 3 hiervoor gestelde termijnen en/of niet op de daar aangegeven wijze aan Wasserij Boumans ter kennis zijn gebracht;
  - b. de Wederpartij Wasserij Boumans geen/onvoldoende medewerking verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
  - c. de Wederpartij de zaken niet op de juiste wijze heeft opgesteld, behandeld, gebruikt, bewaard, of onderhouden of hij de zaken heeft gebruikt of behandeld onder omstandigheden of voor doeleinden anders dan door Wasserij Boumans voorzien;
  - d. de toepassing van het gebruik van de zaken met betrekking tot welke de klachten zijn geuit door de Wederpartij wordt voortgezet;
  - e. de in de individuele overeenkomst genoemde garantietermijn is verstreken of, indien zo'n termijn ontbreekt, de klachten eerst worden geuit nadat een periode van meer dan 6 maanden sedert de levertijd is verstreken.

#### Artikel 7. Opzegging, ontbinding en beëindiging van de overeenkomst

1. Opzegging dient te gebeuren tegen het einde van de looptijd van de overeenkomst per aangetekend schrijven of e-mail, gericht aan de andere partij, en dit ten laatste 12 maanden voor de vervaldag van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst met een duur van één jaar bedraagt de opzegtermijn 6 maanden voor de vervaldag van de overeenkomst. Dit is de enige rechtsgeldige opzegmogelijkheid, tenzij de individuele overeenkomst anders zou bepalen.
2. Niet naleving van de termijn of de vorm van de opzegging zoals hiervoor bepaald, leidt tot nietigheid van de opzegging zodat er met een dergelijke opzegging geen rekening kan worden gehouden en de overeenkomst verder doorgang vindt c.q. stilzwijgend wordt verlengd voor een gelijke termijn.
3. Het tenietgaan van gehuurde of in het kader van een poolovereenkomst in gebruik gegeven zaken of zaken die Partijen gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst leidt niet tot beëindiging van de overeenkomst.
4. De overeenkomst eindigt zonder voorafgaande opzegging:
  - Indien de Wederpartij ernstig in strijd mocht handelen met enige hem in deze Voorwaarden of de tussen Partijen gesloten overeenkomst opgelegde verplichtingen, zoals bijvoorbeeld – doch niet uitsluitend – de exclusiviteitsverplichting zoals opgenomen in artikel 4 lid 4;
  - Indien één der Partijen, bedrijfsmatig handelend als natuurlijk persoon dan wel in geval van een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid de directeur/enig aandeelhouder van die Partij, komt te overlijden;
  - In geval van beslaglegging op een aanzienlijk onderdeel van het vermogen van de Wederpartij, (feitelijke) stillegging van de onderneming van Wederpartij, liquidatie en op het moment van aanvraag van surséance van betaling dan wel faillissement van de Wederpartij.
 In deze gevallen wordt, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is, het gehele bedrag van de resterende factuurbedragen direct opeisbaar.
5. Wasserij Boumans is bevoegd de overeenkomst met de Wederpartij te ontbinden nog voordat de uit de overeenkomst voortvloeiende vorderingen opeisbaar zijn indien haar omstandigheden bekend zijn geworden die haar goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen jegens Wasserij Boumans B.V. niet zal nakomen, zoals bijvoorbeeld de situatie dat Wasserij Boumans na de toestandkoming van de overeenkomst ter kennis komt dat de Wederpartij eerder is toekort geschoten in de nakoming van verplichtingen uit overeenkomsten met derden.

6. De Wederpartij is gehouden na het einde van de overeenkomst alle door Wasserij Boumans in gebruik gegeven c.q. verhuurde zaken ter beschikking te houden van Wasserij Boumans en op het eerste verzoek direct aan haar te retourneren.
7. Voor zover een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die te wijten zijn aan de Wederpartij dan wel krachtens wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen, is de Wederpartij gehouden Wasserij Boumans B.V. de hiernavolgende vergoeding te voldoen. Deze vergoeding is afhankelijk van de situatie waarvan sprake is:
  - a) SITUATIE 1: wanneer er sprake is van één overeengekomen all-in prijs waar zowel huur en wassen bij inbegrepen is, geldt dat de Wederpartij 50% van de omzet van Wasserij Boumans B.V. over de resterende looptijd van de overeenkomst verschuldigd is en daarnaast – in verband met de verplichte overname van de artikelen – de volgende vergoeding:
    - bij linnen (waarvoor een afschrijffperiode van 60 maanden geldt): nieuwwaarde (zoals vermeld in de bijlage bij de individuele overeenkomst) verminderd met 1,67% afschrijving p/m, met dien verstande dat dit bedrag altijd minimaal 10% van de nieuwwaarde zal bedragen.
    - bij bedrijfskleding (waarvoor een afschrijffperiode van 36 maanden geldt): nieuwwaarde (zoals vermeld in de bijlage bij de individuele overeenkomst) verminderd met 2,78% afschrijving p/m, met dien verstande dat dit bedrag altijd minimaal 10% van de nieuwwaarde zal bedragen.
  - b) SITUATIE 2: wanneer er sprake is van een afzonderlijk overeengekomen prijs voor huur en/of wassen, dan geldt dat de huurbedragen volledig tot het einde van de looptijd van de overeenkomst door de Wederpartij doorbetaald dienen te worden en dat over de kosten voor het wassen 50% van de omzet van Wasserij Boumans B.V. over de resterende looptijd van de overeenkomst verschuldigd is.

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

1. Wasserij Boumans is niet aansprakelijk voor enige door de Wederpartij of derden geleden of te lijden schade, van welke aard of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de nakoming van de overeenkomst of het daarmee in gebreke blijven door Wasserij Boumans, haar medewerkers of door haar ingeschakelde hulppersonen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
2. Wasserij Boumans is niet aansprakelijk voor:
  - vermissing van zaken die door de Wederpartij niet volgens de aanwijzingen van Wasserij Boumans zijn gemerkt, verpakt of aangeboden;
  - schade ontstaan door verkeerde informatie of gebrek aan informatie door de Wederpartij;
  - beschadiging van zaken voor zover die beschadiging het gevolg is van bij de behandeling gebruikelijk optredende krimp, slijtage, verkleuring of enig andere verandering of als gevolg van een eigen gebrek van een aangeboden goed, waaronder maar niet uitsluitend, geringe sterkte, weffouten, onvoldoende lusvastheid van poolweefsels, onvoldoende echtheid van kleurstoffen, aantasting door bij het verven of bedrukken gebruikte chemicaliën of door aanwezige verzwarings-, apprêteer- of impregneermiddelen, ondeugdelijke confectie (zoals te kort inslaan van zomen of naden), de inwerking van in de zaken geraakte stoffen of voorwerpen, een en ander tenzij Wasserij Boumans het eigen gebrek had behoren te onderkennen bij een normale van een wasserij te verwachten zorgvuldige behandeling van het goed;
  - beschadiging als gevolg van een niet aan Wasserij Boumans toerekenbare onbekendheid van de samenstelling van het goed, zoals bijvoorbeeld wegens onjuiste, onvolledige of onleesbare etikettering;
  - schade als gevolg van oneigenlijk gebruik van de artikelen;
  - schade als gevolg van voorwerpen in of aan de ter behandeling gegeven zaken alsmede schade ontstaan door verlies of beschadiging van knopen, gespen, ritssluitingen, rubber belegsels of geplakte ceinturen, welke zich aan de te behandelen zaken bevinden;
  - schade die ontstaat door verplaatsing of ophanging van de mechanische apparaten, voor zover door Wasserij Boumans alle normale voorzorgsmaatregelen in acht genomen zijn;
  - schade die het gevolg is van demontage van zaken of mechanische apparaten;
  - onvolledige reiniging of verwijdering van vlekken, indien dezen niet of niet zonder beschadiging met de in de branche gebruikelijke en beschikbare behandelingsmethoden te verwijderen zijn;
  - schade die in aanleg aanwezig is in de te behandelen zaken;
  - indien de Wederpartij zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming aan de zaken reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd/laten uitvoeren.
3. Indien en voor zover op Wasserij Boumans enige aansprakelijkheid jegens de Wederpartij mocht blijken te rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid per schadegeval/gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat ter zake van deze aansprakelijkheid op grond van de polisvoorwaarden door de verzekeraar van Wasserij Boumans wordt uitgekeerd te vermeerderen met het in gevolge de polisvoorwaarden van toepassing zijnde eigen risico. Een reeks van samenhangende schadegevallen/gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval/gebeurtenis. Indien een dergelijke verzekering aan de zijde van Wasserij Boumans ontbreekt of om welke reden dan ook geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid als in dit lid bedoeld beperkt tot ten hoogste de bij factuur bepaalde tegenwaarde van de overeengekomen prestatie (exclusief BTW) dan wel het in rekening gebrachte periodieke maandbedrag.
4. Indien Wasserij Boumans ter zake van enige schade waarvoor zij krachtens de overeenkomst met de Wederpartij c.q. deze voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de Wederpartij haar ter zake volledig vrijwaren.
5. De Wederpartij zal zaken van Wasserij Boumans die hij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst onder zich krijgt, beheren als een goed huisvader en draagt alle risico's ten aanzien van deze zaken. De Wederpartij dient desgewenst zelf een verzekering voor die risico's, zoals brand, diefstal en waterschade, af te sluiten en is jegens Wasserij Boumans aansprakelijk voor verlies en beschadiging van die zaken door welke oorzaak dan ook. De Wederpartij verleent Wasserij Boumans en op haar eerste verzoek inzage in de daartoe strekkende polis(sen).
6. Wasserij Boumans heeft te allen tijde het recht gedurende openingen van de Wederpartij de bij de Wederpartij ter beschikking gestelde goederen te controleren en inventariseren.
7. Behoudens eventuele verplichtingen van Wasserij Boumans uit hoofde van het bovenstaande is Wasserij Boumans nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Wederpartij en anderen, tenzij er sprake is van opzet of schuld aan de zijde van Wasserij Boumans. Met name is Wasserij Boumans ook nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe- of indirecte schade, hoe ook genaamd winstderving en stilstandschade daaronder begrepen - geleden door de Wederpartij, diens ondergeschikten en bij of door hem tewerkgestelde of derden ontstaan, door hele of gedeeltelijke (her)leveringen van zaken, vertraagde of ondeugdelijke levering, of het uitblijven van levering van zaken of door de zaken zelf.

#### **Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud en zekerheid**

1. Door Wasserij Boumans geleverde zaken blijven Wasserij Boumans eigendom tot aan het moment van volledige betaling van al hetgeen de Wederpartij uit hoofde van, samenhangende met of voortvloeiende uit de door Wasserij Boumans geleverde zaken aan Wasserij Boumans verschuldigd is. Indien Wasserij Boumans zulks nodig oordeelt heeft Wasserij Boumans het recht van de Wederpartij zekerheid ten aanzien van de nakoming van zijn verplichtingen te eisen.
2. De Wederpartij heeft niet het recht de niet betaalde zaken in pand te geven of daarop bezitloos pandrecht te vestigen of enig ander zakelijk of persoonlijk recht ten behoeve van een derde daarop te vestigen.
3. Indien ten gevolge van be-/verwerking door de Wederpartij Wasserij Boumans eigendomsrecht rustend op de door Wasserij Boumans geleverde zaken verloren is gegaan, is de Wederpartij verplicht onverwijld ten behoeve van Wasserij Boumans een bezitloos pandrecht te vestigen op de zaken ontstaan na de be-/verwerking.
4. Wasserij Boumans is te allen tijde gerechtigd de zaken die zich onder de Wederpartij (of derden) bevinden, maar Wasserij Boumans in eigendom toebehoren, onder zich te nemen, zodra Wasserij Boumans in redelijkheid kan aannemen dat de reële kans bestaat dat de Wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Het voorgaande laat onverlet de rechten zoals die voor Wasserij Boumans voortvloeien uit algemene wet- en regelgeving: met name behoudt Wasserij Boumans zich ook het recht voor de Wederpartij na het onder Wasserij Boumans nemen van de zaken tot schadevergoeding aan te spreken.

#### **Artikel 10. Overmacht**

Onder overmacht dient te worden verstaan, elke omstandigheid die buiten de macht van Wasserij Boumans gelegen is en die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van Wasserij Boumans kan worden gevergd (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming). Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in Wasserij Boumans bedrijf, in- en uitvoerbeperkingen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheids-) instanties. Indien Wasserij Boumans door overmacht haar leveringsplicht niet, niet behoorlijk of niet tijdig kan nakomen is Wasserij Boumans gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten, zulks te keuze van Wasserij Boumans. Ingeval van overmacht kan de Wederpartij Wasserij Boumans niet tot schadevergoeding aanspreken.

#### **Artikel 11. Toepasselijk recht, wijzigingsbeding en geschillenbeslechting**

1. Op de door Wasserij Boumans gedane offertes en op alle door Wasserij Boumans aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederland recht van toepassing.
2. Wasserij Boumans is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Wasserij Boumans de Wederpartij tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste één maand zitten.
3. Alle geschillen van welke aard ook verband houdende met/voortvloeiende uit door Wasserij Boumans aangegane overeenkomsten en door Wasserij Boumans verrichte leveringen worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.